



**NOS SOLUTIONS POUR  
ACCOMPAGNER L'ASSURABILITE  
DE LA CONSTRUCTION DURABLE**

**CNBD 06/12/2024**

# Table des matières

- 01 QUELQUES MOTS SUR ADD VALUE
- 02 NOS OFFRES DE SERVICE ADD VALUE
- 03 LES SOLUTIONS ADD VALUE POUR ACCOMPAGNER LA CONSTRUCTION DURABLE

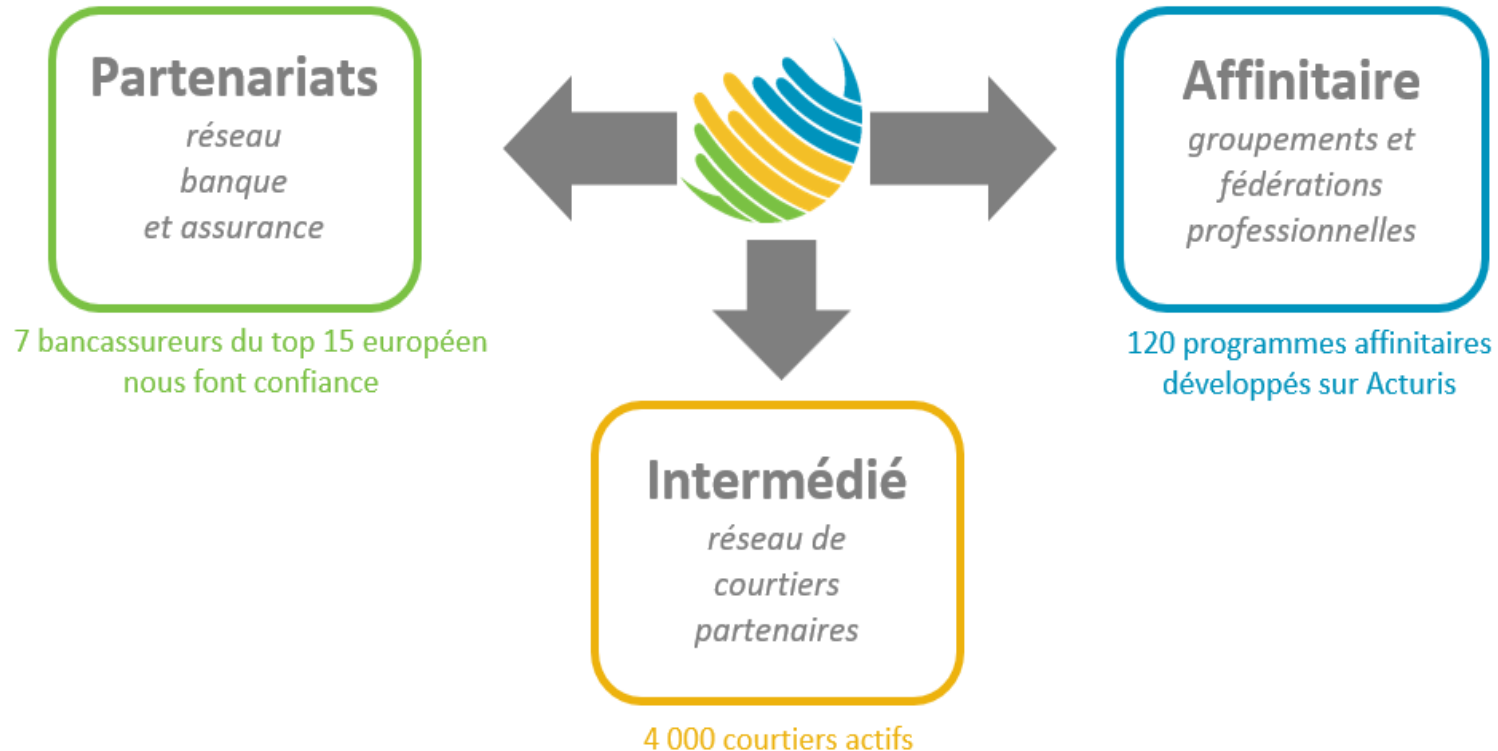


01

# **QUELQUES MOTS SUR ADD VALUE ASSURANCES**

# PLACE DE COURTAGE

Pionner en France de la digitalisation  
de l'assurance professionnelle depuis 2013



# Un gain de temps !

Un parcours 100% digital, de la tarification à la gestion de vos contrats

## DEMANDE DE DEVIS EN LIGNE



*Un seul questionnaire  
à remplir*

- ✓ SOUSCRIPTION DIGITALISÉE
- ✓ GESTION DE VOS CONTRATS
- ✓ GESTION DE VOS SINISTRES



**ÉTUDE  
SUR-MESURE  
SI BESOIN**



# 1ère place de courtage du marché français



**30%**  
Croissance  
annuelle moy.



**+ 5 000**  
Courtiers  
partenaires



**+ 35**  
Assureurs  
partenaires



**+ 30**  
Partenariats  
affinitaires

# Add Value intègre Acturis en novembre 2019

Leader européen des solutions digitales pour l'assurance depuis 2000

**21%**

Croissance  
annuelle moy.



**+ 100 000**

Utilisateurs



**16 Mds d'€**

Primes encaissées  
en 2022



**+ 40**

Déployé dans  
40 pays





02

## **OFFRE DE SERVICE ADD VALUE**



## NOS SERVICES

### Support Aide à la Vente

- Ligne téléphonique dédiée
- Accueil des conseillers bancaires en marque blanche
- Aide à la souscription (outils, conditions d'éligibilité...)
- Support technique sur le suivi des dossiers

### Souscription

- Questionnaire unique simplifié
- Estimation tarifaire immédiate
- Téléchargement des pièces techniques obligatoires
- Conformité embarquée  
(contrôle des sanctions, identité, DDA, RGPD...)
- Signature électronique

### Gestion (contrats)

- Process interne de validation des pièces techniques (contrôle de conformité et/ou de cohérence)
- Emission des pièces automatisées
- Encaissement
- Gestion automatisée des avenants

### Gestion (sinistres)

Ouverture  
Constitution - Transmission  
Suivi

Instruction  
Indemnisation

ASSISTER CONSEILLER	INFORMER ECHANGER	GERER INDEMNISER	DIGITALISER
<p><b><u>Des équipes de souscription expertes</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Répondre aux questions techniques</li> <li>➤ Réaliser l'analyse des risques</li> <li>➤ Assurer la Conformité</li> <li>➤ Accompagner les équipes de vente</li> <li>➤ Faire bénéficier d'un réseau de distribution mature sur différents canaux</li> </ul>	<p><b><u>Des outils d'analyse et de veille</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Fournir des benchmarks pertinents offrant une étude comparative des produits concurrents</li> <li>➤ Communiquer les éléments requis lors de prise de décision</li> <li>➤ Alerter sur toute situation pouvant nécessiter un arbitrage interne à tout niveau</li> <li>➤ Apporter notre expertise concernant les évolutions législatives, réglementaires et jurisprudentielles</li> <li>➤ Planifier des réunions périodiques (réunions téléphoniques ou physiques en fonction des besoins) tout au long de la vie du produit</li> </ul>	<p><b><u>Gestion administrative des contrats et des sinistres</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Déploiement de process de gestion dédiés et adaptés à l'offre</li> <li>➤ Suivi du paiement des primes dans les délais</li> <li>➤ Service d'échange et de signature de documents en ligne, répondant à toutes les exigences réglementaires.</li> <li>➤ Une équipe sinistre spécialisée sur la gestion des risques IARD pro</li> <li>➤ Des procédures de déclaration et de traitement des dossiers déployés via notre environnement numérique</li> </ul>	<p><b><u>Add value filiale à 100% du groupe Acturis</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Une Equipe Produit Add Value en liaison permanente avec une Equipe de développement Produit &amp; Web Acturis, pour une agilité au service de nos partenaires et clients</li> <li>➤ Gestion de la Relation Client (CRM)</li> <li>➤ Gestion des tâches métier automatisée</li> <li>➤ Sites marchands (Extranet, Internet...)</li> <li>➤ Reporting et Tableaux de bord personnalisés</li> <li>➤ Gestion Electronique des Documents (GED)</li> </ul>



# 03

## **LES SOLUTIONS POUR ACCOMPAGNER LA CONSTRUCTION DURABLE**

## Notre méthodologie pour accompagner la filière

**Identification du  
risque**  
Veille juridique  
constante

**Définition des  
besoins en  
assurance –  
cartographie des  
risques**

**Recherche de  
partenaires  
assureurs – gré à  
gré ou AO**

**Co-conception et  
digitalisation des  
produits pour une  
souscription  
facilitée**

## Quelques exemples

- **Délégation dommages-ouvrage** autorisant le réemploi des matériaux
- **Accord cadre RC et RCD** des auditeurs énergétiques, DPE et accompagnateurs renov'
- **Garantie RC produit** des matériaux de réemploi

## Coordonnées de vos interlocutrices

### **Sarah Romeo**

Responsable technique et développement Construction

[Sarah.romeo@add-value.fr](mailto:Sarah.romeo@add-value.fr)

06 69 05 72 96

### **Hélène Durut**

Directrice du développement Affinitaire

[Helene.durut@add-value.fr](mailto:Helene.durut@add-value.fr)

07 62 77 67 03