



LA RENOVATION ENERGETIQUE ET PERFORMANTE DE L'HABITAT

4-5-6 OCTOBRE 2017 | LE CÈDRE | DIJON-CHENÔVE

Un événement des réseaux :



Soutenu et financé par :





Filiale



CÉQUAMI, organisme indépendant pour la qualité et la performance en maisons individuelles, à travers :

- la certification
- la promotion de la qualité
- l'accompagnement des acteurs de la construction et de la rénovation au service des particuliers.

Certifications



Services

Formation
(ACV/BIM)

Quali Métron

Le baromètre de la satisfaction client

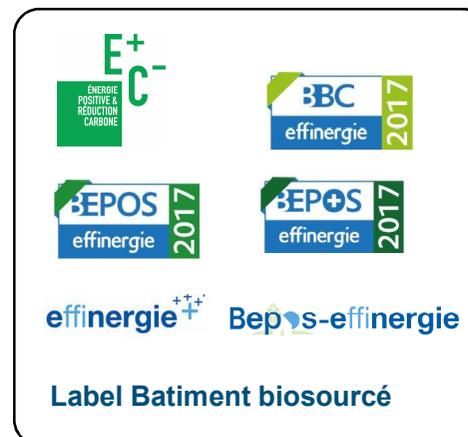
Quali Diag

Le diagnostic de la satisfaction client

Quali Mystère

Les enquêtes client mystère

Labels



Attestations

Bonus de constructibilité

Exonération de la TFPB

Conseiller, accompagner et vendre la rénovation
5 octobre 2017

Atelier 2 - La confiance, facteur clé d'un projet réussi

Instaurer de la confiance grâce aux certifications

Quels leviers pour quel résultats ?



4-5-6 OCTOBRE 2017
LE CÈDRE | DIJON-CHENÔVE
RÉGION BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

La rénovation et Céquami

- En 2009, tous ensemble pour la maison rénovée certifiée



- Sur la base d'un constat :

La seule juxtaposition d'interventions ne donne pas de résultats satisfaisants.

La rénovation et Céquami

- **Un net déficit de performance obtenue ...**
 - Moins de 10% des logements ont atteint après travaux un niveau de performance énergétique « exemplaire ».
 - **... dues à des pratiques des particuliers qui**
 - restent avec un interlocuteur privilégié : le professionnel du lot concerné
 - concentrent leurs choix sur une solution en particulier, au détriment d'une vision et d'une maîtrise globale du projet.
 - **Et des professionnels**
 - qui ne bénéficient pas d'une vision et d'une maîtrise globale, les travaux étant généralement réalisés par élément.
- Enquête OPEN sur les travaux de rénovation susceptibles d'avoir entraîné une amélioration énergétique des logements

Une vision ... un modèle ... une réalité !

- Le/Les « pros de la réno » idéalement c'est, pour un chantier :
 - Un seul interlocuteur, « chef d'orchestre » compétent pour :



Une réalité marché ...

On connaît le modèle ...



Et les freins marché subsistent du point de vue du particulier :

- A qui s'adresser ? A qui faire confiance ?
- Multiplicité des dispositifs d'aides et d'assistances
- Vision patrimoniale des particuliers
- Vivre au quotidien pendant les travaux
- Financer les travaux ...

Le pré-requis d'une démarche

3 secteurs d'interventions à distinguer :

- Bailleurs sociaux
- Collectifs
- Maisons individuelles

en termes :

- d'aides,
- d'accompagnement,
- d'exigences techniques réglementaires ou extra réglementaires

Les leviers en maison individuelle

- **Apporter de la confiance aux particuliers**
 - Faire connaître les possibilités de rénover (aides simples, exemples de rénovation « normale »)
 - Promouvoir la vision globale et lointaine dans un contexte économique plus fragile et difficile
 - Ancrer les bénéfices de la rénovation par la preuve
 - Positiver en évitant les contre performance et leur médiatisation
 - Clarifier les statuts des professionnels de la rénovation globale

Les leviers en maison individuelle

- **Apporter des solutions pratiques :**
 - par des pré-études selon les types de bâti
 - par un accompagnement objectif et indépendant



Les leviers en maison individuelle

- **Apporter de la lisibilité au particulier :**
 - prendre en compte les besoins finaux des occupants (effets de courants d'air, parois froides, capacité en eau chaude, luminosité, bruits) en embarquant la rénovation énergétique
 - par le fléchage des aides sur des dispositifs et leur niveau de performance : RT par élément / CITE, bouquets de travaux
- **Systematiser les diagnostics**



Les leviers en maison individuelle

- **Inscrire le projet dans le quotidien des particuliers :**
 - Solutions innovantes permettant une rénovation globale extrêmement rapide en intervenant au minimum chez le particulier
 - Solutions de relogements temporaires
 - Considération de la rénovation par étape mais en ayant initialement une vision large de l'objectif final



Les solutions existent déjà ...

À travers

- **La labellisation de la performance énergétique**



Mais ... Absence de demande

- Des subventions qui conditionnent plutôt la conception et peu la réalisation
- La préférence à viser plus qu'à vérifier le niveau de performance
- Des professionnels et des maitres d'ouvrages particuliers qui préfèrent minimiser les contraintes et qui sont prêts à se passer des aides

- **La certification NF Habitat ...**

Mais ... repose sur un modèle mal identifié

Ne concerne que trop peu de réalisations concrètes

N'est pas le support de prescription retenue par les différentes aides à la rénovation

Les solutions existent déjà ...

- **des subventions diffusées**

Mais ... des dispositifs d'impartialité et d'indépendance non pris en compte

alors qu'ils sont prévues par le code la consommation au travers des organismes accrédités par le COFRAC

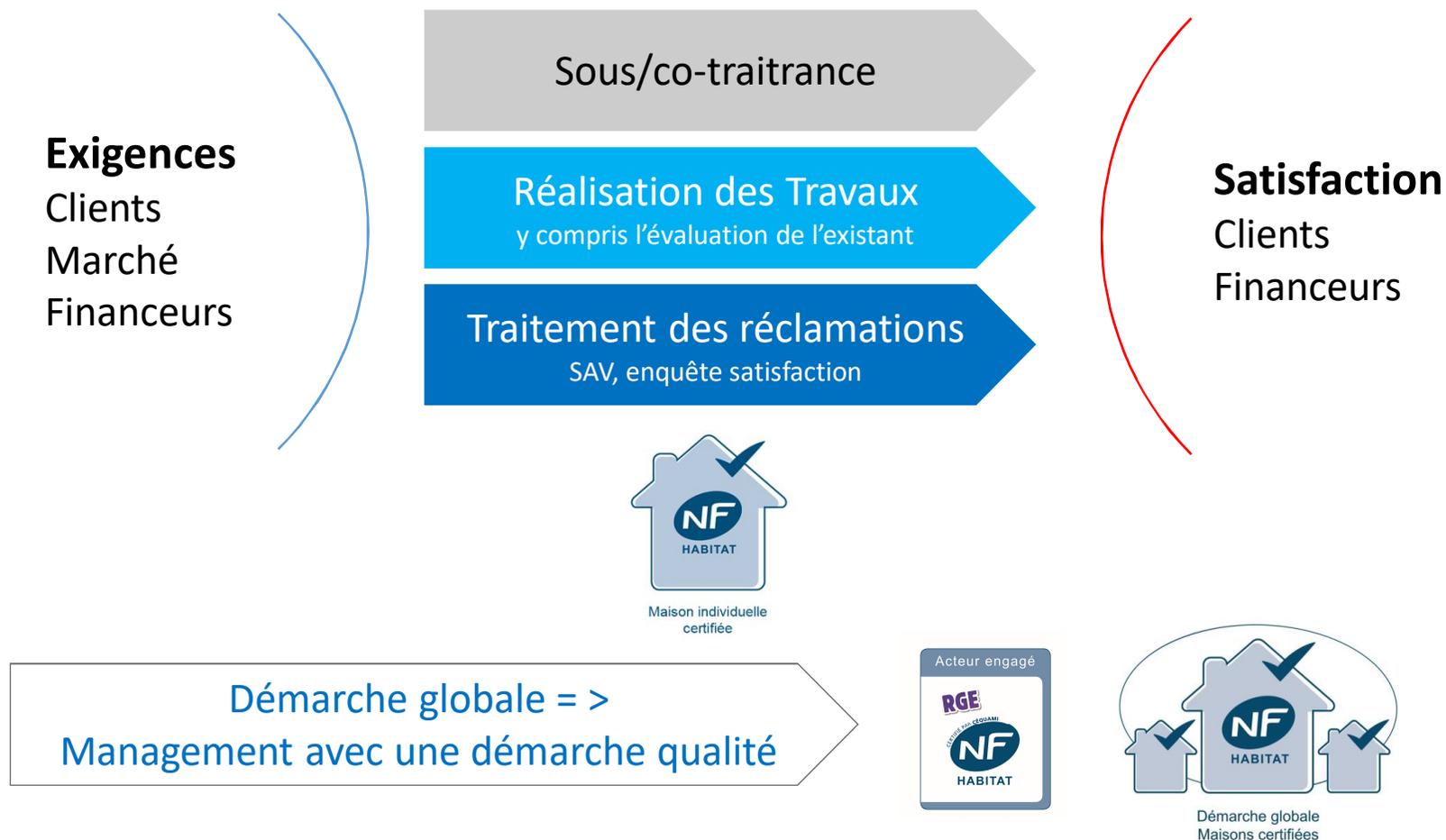


La certification NF Habitat fixe les exigences, les contrôle et atteste de :

- La qualité des services et de l'information
- La qualités techniques
 - Qualité de l'air intérieur
 - Performance énergétique
 - Durabilité de la maison
 - Maîtrise des consommations et des charges.



La certification NF Habitat est accessible par maison ou en démarche globale



Capitalisons sur ce qui existe

Faisons évoluer les modèles ensemble

