



**Un exemple de massification contrôlée**

## Pacte Energie Solidarité, c'est des travaux garantis et accompagnés à partir de 1€



1<sup>ère</sup> offre de service de rénovation énergétique en France issue d'un programme de lutte contre la précarité énergétique.



Jusqu'à **40%** de réduction sur la facture de chauffage ou **4°C** de confort supplémentaires.

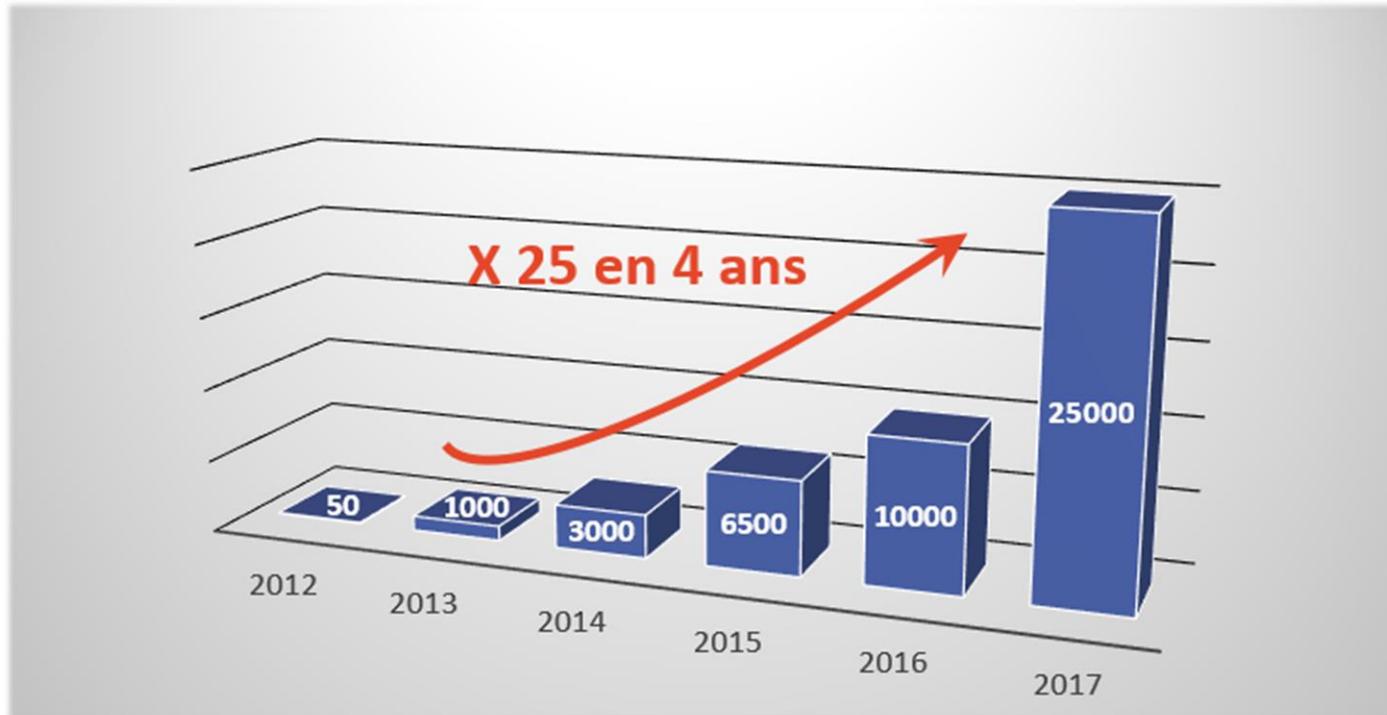


Plus de **30** partenaires Reconnus Garant de l'Environnement (RGE) sur toute la France.



**15 000 000 €** d'économies d'énergie générées depuis 2012.

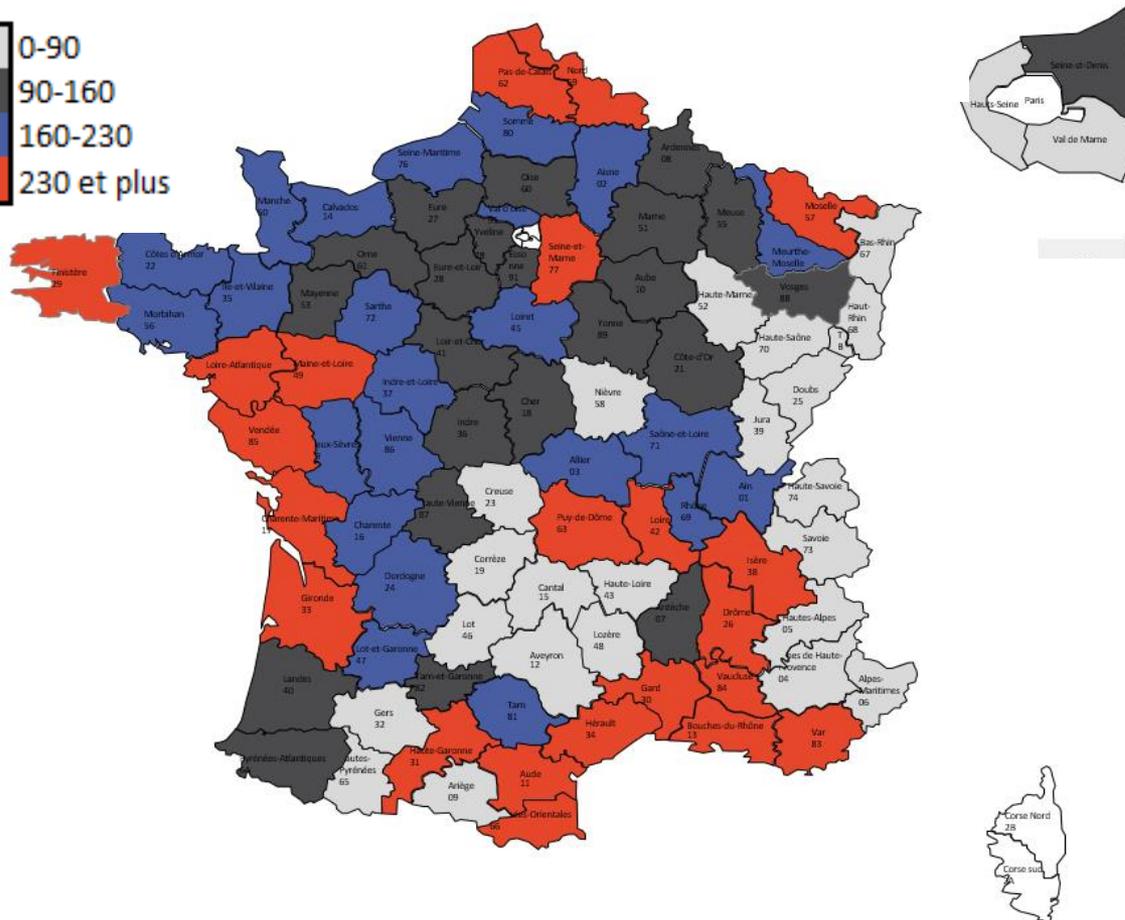
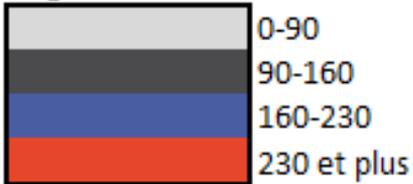
Plus de **30 000 maisons** rénovées depuis fin 2012 et une forte progression ces dernières années



Avec l'expérience acquise nous réalisons **+ 2500 isolations par mois**

## Des chantiers de rénovation **partout en France** (répartition 2017)

### Légende



UN PROCESS STANDARDISE ET INDUSTRIALISE

1. SOURCING DES CLIENTS SANS DEMARCHAGE DIRECT ET QUALIFICATION DE LEUR ELIGIBILITE

- Appel des ménages inscrits sur le site du Pacte sous 72h en moyenne ;
- Contrôle des pièces permettant de valider l'éligibilité du ménage

Site internet



Presse



Reportage TV



Nos communications permettent de générer plus de **100 000 inscriptions par an** sur notre site internet

## 2. DES TRAVAUX A 1€ POUR DES MENAGES EN SITUATION DE PRECARITE ENERGETIQUE GRACE A:

- Un nombre limité de partenaires, professionnels du métier et disposant de capacité de production importante permettant de réaliser des économies d'échelle
- Des processus industrialisés pour limiter les coûts
- Une centralisation des achats
- Une intégration de la valeur CEE permettant de faire baisser le reste à charge payé par le client final sans avance de frais.



La durée du chantier est en moyenne de 2 h pour 100 m<sup>2</sup>.

## L'IMPORTANCE D'ASSURER DES TRAVAUX DE QUALITE



- ❑ **Une visite technique est réalisée systématiquement** au préalable par le professionnel pour valider la faisabilité des travaux.
- ❑ **Démarche volontaire de contrôle** depuis 2012 : Un pourcentage de chantiers aléatoires est contrôlé par un organisme indépendant (Dekra).
- ❑ **Un sélection rigoureuse des Professionnels** : tous Reconnu Garant de l'Environnement (RGE), à jour dans leurs assurances, leur garantie décennale, leur responsabilité civile. Produit dont les performances ont été **certifiées** par des organismes qualifiés.
- ❑ **Toutes les équipes du Pacte Energie Solidarité** sont basées en **France**. Un service humain est dédié au suivi des chantiers, et reste disponible pour les bénéficiaires.

96% de satisfaction client

84% des clients n'auraient pas fait les travaux sans cette offre.

